



KRAJOWA IZBA
BIUR RACHUNKOWYCH

Warszawa, dnia 09 maja 2023r.

Pani Gertruda Uścińska
Prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Szanowna Pani Prezes,

Krajowa Izba Biur Rachunkowych w imieniu biur rachunkowych, które zrzesza oraz płatników składek, których usługowo obsługują biura rachunkowe wnosi **o wyjaśnienia w przedmiocie działania programu Płatnik oraz platformy PUE ZUS.**

Okres rozliczeniowy kwiecień 2023 r. jest pierwszym okresem, w którym ma miejsce roczne rozliczenie składki zdrowotnej.

Termin na złożenie deklaracji za kwiecień 2022 r. przypada na okres od 1 maja do 22 maja. Jest to zaledwie 14 dni roboczych, w których obok przygotowania bieżącego rozliczenia obejmującego miesiąc kwiecień należy rozliczyć składkę zdrowotną za rok 2022.

Blok dotyczący rozliczenia rocznego wraz z aktualnym drukiem ZUS DRA został udostępniony 28 kwietnia 2023 r., a zatem płatnikom składek a także biurom rachunkowym obsługującym płatników składek został udostępniony dostłownie w przeddzień realizacji nowego obowiązku.

Powyższe byłoby do zaakceptowania gdyby od dnia 1 maja br. program Płatnik działał w sposób prawidłowy i umożliwiający realizację ustawowych obowiązków. Niestety, nie ma to miejsca. Pierwszy tydzień miesiąca maja, to liczne aktualizacje programu Płatnik, które nie tylko stanowiły przeszkodę w sporządzeniu rozliczenia rocznego, ale dodatkowo wprowadziły dodatkowe utrudnienia dotyczące bieżących rozliczeń i zgłoszeń do ubezpieczeń. Wprowadzenie ograniczenia polegającego na braku możliwości wysyłki kompletu dokumentów zgłoszeniowych ZWUA i ZUA w tak kluczowym czasie jest nie do zaakceptowania. Dla wielu ubezpieczonych, w szczególności objętych kodem 05 90 terminowe złożenie formularzy rejestracyjnych jest warunkiem do preferencji w wysokości opłacanych składek na ubezpieczenie społeczne. Podobnie w przypadku ubezpieczonych, którzy deklarują chęć przystąpienia do ubezpieczenia dobrowolnego chorobowego – terminowe zgłoszenie do ubezpieczeń jest warunkiem objęcia ubezpieczeniem chorobowym i wpływa na prawo do świadczeń. Wprowadzenie utrudnień w tym zakresie jest działaniem na szkodę ubezpieczonych.



KRAJOWA IZBA
BIUR RACHUNKOWYCH

Od momentu udostępnienia aktualizacji oprogramowania Płatnik w dniu 28 kwietnia 2023r. do dnia dzisiejszego 08 maja 2023r. występują skumulowane problemy z wysyłką zestawów do ZUS, bieżącą pracą uniemożliwiają błędy krytyczne a fakt pojawiania się kolejnych nowych metryk i kolejnych aktualizacji oprogramowania przesuwają możliwość realizacji obowiązków w czasie.

Fakt, iż Zakład Ubezpieczeń Społecznych zamieszcza na stronie www informacje o sposobach rozwiązania problemów nie jest dla płatników żadnym ułatwieniem. Problemy te powinny być usunięte po stronie Zakładu Ubezpieczeń Społecznych a niecedowane na ubezpieczonych.

Także platforma PUE ZUS działa w sposób wadliwy. Otrzymujemy setki zgłoszeń o nieprawidłowym działaniu portalu PUE ZUS i komunikacji elektronicznej. Nadto planowanie w tak newralgicznym okresie przerw w dostępie do portalu jest niedopuszczalne.

Wszelkie powyższe działania Zakładu Ubezpieczeń Społecznych są na szkodę ubezpieczonych i nie powinny mieć miejsca.

Program Płatnik oraz platforma PUE ZUS powinny działać bezbłędnie i bez ograniczeń dostępu od dnia 1 maja by umożliwić płatnikom realizację nowych i skomplikowanych obowiązków.

Prosimy o przedstawienie stanowiska Zakładu Ubezpieczeń Społecznych wskazującego, jakie będą podejmowane działania wobec płatników i ubezpieczonych, którym realizację obowiązków lub uprawnień uniemożliwi wadliwe działanie wskazanych programów i aplikacji np., jakie będzie postępowanie wobec płatnika, który na skutek wadliwego działania aplikacji nie złoży w terminie wniosku o zwrot nadpłaconych składek i przedstawi na tę okoliczność stosowne dowody np. screen ze strony ZUS z komunikatem błędu?

Zwracamy uwagę, iż fakt złożenia deklaracji DRA wiąże się z koniecznością jej przetworzenia przez system zanim wynik obliczeń wraz z wnioskiem o zwrot nadpłaty zostanie umieszczony na platformie PUE ZUS. Nie odbywa się to w czasie rzeczywistym. Czynność trwa od doby do dwóch dni – zakładając, iż w działaniu aplikacji PUE ZUS nie dochodzi do nieprawidłowości. Należy mieć na uwadze, iż większość deklaracji wpłynie do ZUS ostatniego dnia wyznaczonego terminu tj. 22 maja. To zaś oznacza, iż większość ubezpieczonych uprawnionych do zwrotu będzie podejmowało próbę logowania i zaakceptowania wniosku w okresie od 23 maja do 1 czerwca. To zaledwie kilka dni, w trakcie, których – co należy podkreślić sporządzane są listy płac i tysiące biur korzysta z platformy by zweryfikować absencje chorobowe. Nauczni doświadczeniem, jesteśmy przekonani, iż będą występowały w tym czasie utrudnienia w dostępie do platformy. Dostrzegamy realne ryzyko, braku dostępu do PUE ZUS, co skutecznie uniemożliwi terminowe złożenie wniosku ubezpieczonym.



KRAJOWA IZBA
BIUR RACHUNKOWYCH

Jednocześnie, Krajowa Izba Biur Rachunkowych zwraca się z wnioskiem o podjęcie działań mających na celu zmiany legislacyjne i doprowadzenie do rozdzielenia bieżącego rozliczenia za okres rozliczeniowy kwiecień od rocznego rozliczenia składki zdrowotnej. Stanowisko w tej sprawie zostało przedstawione do Ministerstwa Zdrowia w dniu 9 maja 2023 r.

Mając na względzie przeszkody techniczne uniemożliwiające realizację ustawowych obowiązków w wyznaczonym terminie rekomendujemy:

1. aby przesunąć termin dokonania rozliczenia rocznego składki zdrowotnej za rok 2022 do 30 czerwca 2023r.,
2. aby przesunąć termin akceptacji wniosku o zwrot nadpłaty do 31 lipca 2023r.
3. oddzielić w kolejnych latach roczne rozliczenie składki zdrowotnej od deklaracji miesięcznej DRA za kwiecień

Sprawa jest priorytetowa. Prosimy o niezwłoczne przedstawienie stanowiska Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz wyjaśnienia w przedstawionym powyżej zakresie.

Z wyrazami szacunku,

Beata Boruszkowska

Prezes Zarządu Krajowej Izby Biur Rachunkowych