



KRAJOWA IZBA  
BIUR RACHUNKOWYCH

Warszawa, dnia 09 maja 2023r.

**Ministerstwo Zdrowia**  
**Departament Lecznictwa**  
**Ul. Miodowa 15**  
**00-952 Warszawa**

**Sprawa:**

**Problemy z realizacją bieżącej obsługi ZUS za miesiąc kwiecień 2023 przez Biura Rachunkowe – wniosek o przedłużenie terminów sprawozdawczych i ponowny wniosek o oddzielenie rocznego rozliczenia składki zdrowotnej od comiesięcznych rozliczeń ZUS za m-c kwiecień.**

**Znak: DLU.704.167.2023.AŻ**

W dniu 06 marca 2023 r. otrzymaliśmy od Państwa odpowiedź, że niestety roczne rozliczenie składki zdrowotnej nie może być rozliczane oddzielną deklaracją a fakt ten jest spowodowany kwestiami organizacyjnymi i stanowiskiem ZUS, który realizuje zadania w zakresie rozliczania składek.

Pomimo odmiennego zdania w tej kwestii prezentowanego przez Krajową Izbę Biur Rachunkowych – przedstawione przez Ministerstwo Zdrowia stanowisko zostało przyjęte do informacji. Niemniej, w obliczu problemów technicznych, jakie pojawiły się w maju przy obsłudze programu Płatnik z całą mocą podkreślamy, iż bezwzględnie konieczne jest podjęcie natychmiastowego ponownego dialogu w sprawie.

Nadto, po pierwszych dniach korzystania z aplikacji, jako Izba otrzymaliśmy setki zgłoszeń od użytkowników programu Płatnik wskazujących na nieprawidłowości w działaniu i wiemy już, iż połączenie bieżącego rozliczenia za kwiecień 2023 wraz z rozliczeniem rocznym było błędem. Połączenie tych rozliczeń w jeden dokument nie jest żadnym ułatwieniem dla Płatnika; wręcz przeciwnie jest znacznym utrudnieniem tak technicznym, jak i organizacyjnym.

Informuję, że od momentu udostępnienia aktualizacji oprogramowania Płatnik w dniu 28.04.2023r. do dnia dzisiejszego 08.05.2023r. występują skumulowane problemy z wysyłką zestawów do ZUS, wciąż otrzymujemy nowe metryki, które wymagają kolejnych aktualizacji oprogramowania i uniemożliwiają zarówno pracę bieżącą nad rozliczeniem składek ZUS jak również pracę nad rocznym rozliczeniem składki zdrowotnej. Liczba błędów, krytycznych, które pojawiają się przy próbie tworzenia deklaracji oraz liczba utrudnień, które dodatkowo wprowadzono (np. brak możliwości złożenia kompletu ZWUA i ZUA) w tak kluczowym czasie jest nie do zaakceptowania.

To właśnie te problemy przedstawialiśmy Państwu w naszych wnioskach na początku roku 2023 – połączenie dwóch spraw w jednej deklaracji narażone jest ryzykiem, że w przypadku wystąpienia problemów w jednym aspekcie, jednocześnie drugi aspekt nie jest możliwy do wykonania.

Niestety, Państwa zdanie w tym zakresie było odmienne i teraz to ubezpieczeni oraz biura rachunkowe usługowo sporządzające deklaracje - musimy się mierzyć z błędami systemu, aktualizacjami i upływającym terminem na dokonanie dwóch obowiązków sprawozdawczych w terminie do 22 maja 2023 r. Zwracamy uwagę, iż fakt złożenia deklaracji DRA wiąże się z koniecznością jej przetworzenia przez system zanim wynik obliczeń wraz z wnioskiem o zwrot nadpłaty zostanie umieszczony na platformie PUE ZUS. Nie odbywa się to w czasie rzeczywistym. Czynność trwa od doby do dwóch dni – zakładając, iż w działaniu aplikacji PUE ZUS nie dochodzi do nieprawidłowości. Należy mieć na uwadze, iż większość deklaracji wpłynie do ZUS ostatniego dnia wyznaczonego terminu tj. 22 maja. To zaś



KRAJOWA IZBA  
BIUR RACHUNKOWYCH

oznacza, iż większość ubezpieczonych uprawnionych do zwrotu będzie podejmowało próbę logowania i zaakceptowania wniosku w okresie od 23 maja do 1 czerwca. To zaledwie kilka dni, w trakcie, których – co należy podkreślić sporządzone są listy płac i tysiące biur korzysta z platformy by zweryfikować absencje chorobowe. Nauczeni doświadczeniem, jesteśmy przekonani, iż będą występowały w tym czasie utrudnienia w dostępie do aplikacji. Dostrzegamy realne ryzyko, braku dostępu do platformy, co skutecznie uniemożliwi terminowe złożenie wniosku ubezpieczonym.

Rekomendujemy:

1. aby przesunąć termin dokonania rozliczenia rocznego składki zdrowotnej za rok 2022 do 30 czerwca 2023r.,
2. aby przesunąć termin akceptacji wniosku o zwrot nadpłaty do 31 lipca 2023r.
3. oddzielić w kolejnych latach roczne rozliczenie składki zdrowotnej od deklaracji miesięcznej DRA za kwiecień

Sprawa jest priorytetowa. Prosimy o niezwłoczne przedstawienie stanowiska Ministerstwa Zdrowia wraz z informacją z ZUS w kontekście powyższych rekomendacji. Pozwoli to nam, biurom rachunkowym skuteczniej zarządzać wewnętrznymi harmonogramami prac.

Z wyrazami szacunku,

Beata Boruszkowska

Prezes Zarządu Krajowej Izby Biur Rachunkowych